

THÈME 1 – PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU DOSSIER ET PRINCIPES RÉGLEMENTAIRES

1. Référence : HQD-1, document 1

Préambule :

Indicateurs de performance internes et balisage externe

Demande :

1.1 Veuillez compléter le tableau suivant :

	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Ventes normalisées (GWh)	153 584	155 026	156 852
Nombre d'abonnements	3 340 279	3 367 947	3 366 350
Nombre d'employés	7 500	7 599	7 730
Données en M\$ courants			
Coût total de distribution *	8 622	8 581	8 747
Charges d'exploitation *	848	858	858
Autres charges *	530	546	548
Base de tarification moyenne	8 135	8 143	8 064
Données en M\$ constants			
Coût total de distribution	8 622	8 406	8 365
Charges d'exploitation	848	840	821
Autres charges	530	535	524
Indicateurs (\$ constants)			
Coût total de distribution/ client	2 581	2 496	2 485
Charges d'exploitation/ client	254	250	244
Autres charges/ client	159	159	156
Coût total de distribution/ GWh	56 135	54 222	53 333
Charges d'exploitation/ GWh	5 521	5 421	5 231
Indicateurs (\$ courants)			
Base de tarification/ GWh	52 965	52 524	51 409
Base de tarification/ client	2 435	2 418	2 395
Autres indicateurs			
Nb. d'employés/ client	0,0022	0,0023	0,0023

* Voir pièce HQD-2, Document 1, Page 9, Tableau 2

** Pour 2002-2003, les chiffres sont des prévisions compte tenu que l'information n'est pas disponible sur une base mensuelle

1.2 Est-ce que vous comparez votre performance au plan du coût de prestation du service à celle d'autres entreprises de distribution d'électricité ? Si non, pourquoi ?

Réponse:

Hydro-Québec Distribution ne dispose pas de données de balisage complètes et fiables en matière de coûts de prestation de service.